



UNIVERSITI SAINS ISLAM MALAYSIA
جامعة العلوم الإسلامية الماليزية
ISLAMIC SCIENCE UNIVERSITY OF MALAYSIA

PIAGAM PELANGGAN

Universiti Sains Islam Malaysia (USIM)

Dalam merealisasikan misi dan wawasan untuk menjadikan USIM sebagai sebuah Universiti terkehadapan yang memartabatkan kecemerlangan ilmu dan insan yang mampu memberi sumbangan kepada masyarakat, negara dan dunia sejagat selaras dengan moto Universiti “Berilmu, Berdisiplin dan Bertakwa”, dengan izin Allah S.W.T maka kami dengan penuh tekad dan iltizam berjanji untuk memenuhi hak-hak pelanggan seperti berikut:

KEPADA PELAJAR

- Memberi pendidikan bertaraf global, sepadu antara teori dan amali dalam diri setiap mahasiswa yang dikeluarkan; dan
- Menyediakan prasarana pendidikan dan sistem pengurusan yang terbaik berdasarkan piawaian-piawaian yang ditetapkan.

KEPADA STAF

- Menyediakan calon pelajar yang berkualiti;
- Menyediakan kemudahan persekitaran terbaik berasaskan teknologi terkini untuk melicinkan proses kerja yang kondusif kepada kerja produktif; dan
- Menyediakan struktur insentif dan peluang latihan yang positif kepada perkembangan kerjaya kakitangan.

KEPADA NEGARA

- Membekalkan bakal tenaga kerja yang berkualiti, kukuh dengan penghayatan nilai-nilai Islam untuk memenuhi keperluan masyarakat, negara dan dunia sejagat.



CERTIFIED TO MS 1800:2014 CERT. NO.: QMI 00107
CERTIFIED TO ISO 9001:2015 CERT. NO.: QMS 02184
CERTIFIED TO ISO 9001:2015 CERT. NO.: QMS 02164
CERTIFIED TO ISO 9001:2015 CERT. NO.: QMS 02164

